

Пример уведомления клиента об операциях, совершенных с использованием электронных средств платежа:

5 июня 2014г. клиент оплатил картой покупку на сумму 5468,50 рублей. Операция проведена по счету клиента 9 июня.

9 июня 2014г. перевел 11233,00 рублей на свой счет в другом банке через систему «Nordea online». Операция проведена по счету клиента 9 июня. Банк списал со счета клиента комиссию в размере 56,17 рублей.

10 июня клиент получит уведомление о проведенных операциях одним из следующих способов:

Уведомление в системе «Nordea online»:

Уважаемый клиент АО "Нордеа Банк"!

В соответствии с требованиями Федерального закона "О национальной платежной системе" № 161-ФЗ от 27.06.2011г., информируем Вас о следующих операциях, совершенных с использованием электронного средства платежа и проведенных по Вашим банковским счетам:

09.06.13 по Вашему счету №408178104* проведена операция, совершенная 05.06.14 с использованием банковской карты №*1234: списано 5468,50RUB, комиссия Банка 0,00RUB.

09.06.13 по Вашему счету №408178104* проведена операция, совершенная 09.06.14 в системе "Nordea online": списано 11233,00RUB, комиссия Банка 56,17RUB.

В случае возникновения вопросов по операциям, указанным в данном уведомлении, Вы можете обратиться в любое отделение АО "Нордеа Банк" (адреса отделений Банка представлены на сайте www.nordea.ru) или в Центр обслуживания клиентов по телефонам +7 (495) 921-21-01 и 8 (800) 200-34-77.

С уважением,
АО "Нордеа Банк".

ИЛИ

Уведомление по электронной почте:

Отправитель: Нордеа Банк uvedomlenie_ob_operatsii@nordea.ru

Уважаемый клиент АО "Нордеа Банк"!

В соответствии с требованиями Федерального закона "О национальной платежной системе" № 161-ФЗ от 27.06.2011г., информируем Вас о следующих операциях, совершенных с использованием электронного средства платежа и проведенных по Вашим банковским счетам:

09.06.13 по Вашему счету №408178104* проведена операция, совершенная 05.06.14 с использованием банковской карты №*1234: списано 5468,50RUB, комиссия Банка 0,00RUB.

09.06.13 по Вашему счету №408178104* проведена операция, совершенная 09.06.14 в системе "Nordea online": списано 11233,00RUB, комиссия Банка 56,17RUB.

В случае возникновения вопросов по операциям, указанным в данном уведомлении, Вы можете обратиться в любое отделение АО "Нордеа Банк" (адреса отделений Банка представлены на сайте www.nordea.ru) или в Центр обслуживания клиентов по телефонам +7 (495) 921-21-01 и 8 (800) 200-34-77.

С уважением,
АО "Нордеа Банк".

ИЛИ

Уведомления в виде СМС:

Отправитель: NordeaBank

09.06.14 со счета 408178104* списано 5468,50RUB ком.0,00. Операция совершена 05.06.14 по карте*1234.

09.06.14 со счета 408178104* списано 11233,00RUB ком.56,17. Операция совершена 09.06.14 в Nordea online.