

ВРЕМЯ ПРИЕМА И ИСПОЛНЕНИЯ РАСПОРЯЖЕНИЙ КЛИЕНТОВ/ CUT-OFF TIME FOR ACCEPTING AND EXECUTING CUSTOMER ORDERS

1. Время обслуживания Клиентов / Working hours:			
• расчетное обслуживание / settlement services		с/from 09:30 до/to 18:00	
• кассовое обслуживание / cash services		с/from 09:30 до/to 17:00	
• выполнение функций агента валютного контроля / currency control agent services		с/from 09:30 до/to 17:30	
• обслуживание по Системе ДБО /Service in E-banking system:			
– прием электронных документов / acceptance of e-documents		круглосуточно / 24/7	
– предоставление выписок о движении средств по Счетам/ statement of cash flows at the Account		с/from 09:30 до/to 20:00 часов (если иное время не установлено в договоре на услугу) / (unless otherwise specified in an agreement for the respective service)	
2. Время приема и исполнения распоряжений Клиентов (cut-off time) / Cut-off time for accepting and executing Customer orders:			
Услуга/ Service	Валюта/ Currency	Время приема распоряжений / Cut-off time for accepting orders	Время исполнения распоряжений / Cut-off time for executing orders
- переводы в рублях РФ по платежным поручениям / RUB transfers against payment orders	RUB	с/from 09:30 до/to 16:00	Текущий день (T+0)/ Same day
- переводы в иностранной валюте по Заявлению на перевод/ FX transfers against Transfer Application	USD	с/from 09:30 до/to 16:00	Текущий день (T+0) / Same day
	EUR	с/from 09:30 до/to 16:00	Текущий день (T+0) / Same day
	SEK, GBP, CAD	с/from 09:30 до/to 16:00	Текущий день (T+0) / Same day
	NOK, DKK, TRY, CZK, PLN	с/from 09:30 до/to 16:00	Не позднее следующего рабочего дня (T+1)/ Within next day
	HUF, CHF, JPY	с/from 09:30 до/to 16:00	Следующий рабочий день (T+1)/ Next day
	другие валюты/ other currencies	с/from 09:30 до/to 16:00	Не позднее второго рабочего дня (T+2)/ Within 2 business days
- покупка/продажа иностранной валюты по средневзвешенному курсу ETC ММВБ по поручению на покупку/продажу * / order-based FX purchase/sale at average MICEX unified trading session exchange rate *	USD, EUR	с/from 09:10 до/to 10:00	Текущий день (T+0) / Same day
		с/from 09:10 до/to 17:00	Следующий рабочий день (T+1)/ Next day
* Поручения Клиента исполняются Банком, начиная с 10.10 дня исполнения поручения. После указанного времени отзыв поручения невозможен. / Customer's instructions are executed by the Bank as from 10:10 a.m. on the date of the instruction execution. No instruction may be cancelled after the above time.			
- покупка/продажа иностранной валюты по курсу АО «Нордеа Банк» по поручению на покупку/продажу / order based FX purchase/sale at OJSC Nordea Bank's exchange rate	USD, EUR	с/from 09:10 до/to 16:00	Текущий день (T+0) / Same day
		с/from 09:10 до/to 17:00	Следующий рабочий день (T+1)/ Next day
	другие валюты/ other currencies	по согласованию/ as agreed	Текущий день (T+0) / Same day
		по согласованию/ as agreed	Следующий рабочий день (T+1)/ Next day