

ВРЕМЯ ПРИЕМА И ИСПОЛНЕНИЯ РАСПОРЯЖЕНИЙ КЛИЕНТОВ

1. Время обслуживания Клиентов:			
• расчетное обслуживание		с 09:30 до 18:00 часов	
• кассовое обслуживание		с 09:30 до 17:00 часов	
• выполнение функций агента валютного контроля		с 09:30 до 17:30 часов	
• обслуживание по Системе ДБО:			
- прием электронных документов		круглосуточно	
- предоставление выписок о движении средств по Счетам		с 09:30 до 20:00 часов (если иное время не установлено в договоре на услугу)	
2. Время приема и исполнения распоряжений Клиентов (cut-off time):			
Услуга	Валюта	Время приема распоряжений	Время исполнения распоряжений
- переводы в рублях РФ по платежным поручениям	RUB	с 09:30 до 16:00 часов	Текущий день (T+0)
- переводы в иностранной валюте по Заявлению на перевод	USD	с 09:30 до 16:00 часов	Текущий день (T+0)
	EUR	с 09:30 до 16:00 часов	Текущий день (T+0)
	SEK, GBP, CAD	с 09:30 до 16:00 часов	Текущий день (T+0)
	NOK, DKK, TRY, CZK, PLN	с 09:30 до 16:00 часов	Не позднее следующего рабочего дня (T+1)
	HUF, CHF, JPY	с 09:30 до 16:00 часов	Следующий рабочий день (T+1)
	другие валюты	с 09:30 до 16:00 часов	Не позднее второго рабочего дня (T+2)
- покупка/продажа иностранной валюты по средневзвешенному курсу ETC ММВБ по поручению на покупку/продажу *	USD, EUR	с 09:10 до 10:00 часов	Текущий день (T+0)
		с 09:10 до 17:00 часов	Следующий рабочий день (T+1)
* Поручения Клиента исполняются Банком, начиная с 10.10 дня исполнения поручения. После указанного времени отзыв поручения невозможен.			
- покупка/продажа иностранной валюты по курсу АО «Нордеа Банк» по поручению на покупку/продажу	USD, EUR	с 09:10 до 16:00 часов	Текущий день (T+0)
		с 09:10 до 17:00 часов	Следующий рабочий день (T+1)
	другие валюты	по согласованию	Текущий день (T+0)
		по согласованию	Следующий рабочий день (T+1)