

Памятка Условия использования электронного средства платежа для пользователей системы SWIFT, сети CyberFT и SFTP

Уважаемый Клиент АО «Нордеа Банк»!

Мы рады видеть Вас в числе наших Клиентов и благодарим Вас за то, что Вы выбрали услуги нашего Банка.

Использование системы SWIFT, сети CyberFT, а также SFTP (далее - SWIFT/CyberFT/SFTP) является надежным способом обмена информации между Клиентом и АО «Нордеа Банк». Реализованные в SWIFT/CyberFT/SFTP технологии обеспечивают высокий уровень защиты пересылаемой информации от несанкционированного доступа третьих лиц.

Вместе с тем, в целях предотвращения возможных мошеннических действий с Вашим счетом, АО «Нордеа Банк» рекомендует Вам соблюдать следующие правила при работе в SWIFT/CyberFT/SFTP:

1. Не допускайте посторонних лиц к терминалу SWIFT/CyberFT/SFTP.
2. По возможности, используйте SWIFT/CyberFT/SFTP только с Вашего рабочего персонального компьютера (далее – ПК). В случае входа в SWIFT/CyberFT/SFTP с другого ПК, не сохраняйте на нем персональные данные или другую информацию. Помните, что риск хищения и дальнейшего неправомерного использования любой аутентификационной информации увеличивается при доступе в SWIFT/CyberFT/SFTP с гостевых рабочих мест.
3. Эксплуатируйте терминалы, модемы и линии связи, предназначенные для подключения и передачи/получения информации с использованием SWIFT/CyberFT, в соответствии с требованиями и правилами, разработанными SWIFT/CyberFT.
4. Используйте лицензионное программное обеспечение на ПК, с которого ведется работа в SWIFT/CyberFT/SFTP, проводите обновление программного обеспечения, особенно в части информационной безопасности, в соответствии с рекомендациями производителя.
5. Обязательно устанавливайте и своевременно обновляйте антивирусное программное обеспечение на ПК, с которого ведется работа в SWIFT/CyberFT/SFTP.
6. Не храните пароль для подключения к SWIFT/CyberFT/SFTP в доступном для неуполномоченных лиц месте.
7. Никогда не передавайте пароль для подключения к SWIFT/CyberFT/SFTP неуполномоченным лицам, в том числе Вашим родственникам, знакомым, сотрудникам Вашей организации и сотрудникам АО «Нордеа Банк».
8. Не отвечайте на электронные письма (в том числе от имени АО «Нордеа Банк»), в которых предлагается предоставить Ваши персональные данные. Не следуйте по «ссылкам», указанным в подобных письмах (включая ссылки на SWIFT/CyberFT/SFTP), т.к. они могут вести на сайты-двойники.

Напоминаем Вам, что АО «Нордеа Банк» не несет ответственности за последствия исполнения поручений, направленных неуполномоченными лицами от имени Клиента, в тех случаях, когда с использованием процедур, предусмотренных Договором об осуществлении электронного документооборота, АО «Нордеа Банк» не мог установить факта несанкционированной отправки электронного сообщения.