



Памятка
Условия использования электронного средства платежа
для пользователей системы «Нордеа Клиент-Банк (Internet)»
АО «Нордеа Банк».

Уважаемый Клиент АО «Нордеа Банк»!

Мы рады видеть Вас в числе наших Клиентов и благодарим Вас за то, что Вы выбрали услуги нашего Банка.

Система «Нордеа Клиент-Банк (Internet)» для Клиентов АО «Нордеа Банк» - юридических лиц, индивидуальных предпринимателей или физических лиц, занимающихся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой (далее - Система), предлагаемая АО «Нордеа Банк», является надежным способом обмена информации Клиента с Банком. Реализованные Банком технологии гарантируют защиту каналов связи и пересылаемой по Системе информации от несанкционированного доступа третьих лиц.

Вместе с тем, в целях предотвращения возможных мошеннических действий с Вашим счетом, АО «Нордеа Банк» рекомендует Вам соблюдать следующие правила при работе в Системе:

1. По возможности, используйте Систему только с Вашего рабочего персонального компьютера (далее - ПК). В случае входа в Систему с другого ПК, не сохраняйте на нем персональные данные или другую информацию. Помните, что риск хищения и дальнейшего неправомерного использования любой аутентификационной информации увеличивается при доступе к системе дистанционного банковского обслуживания с гостевых рабочих мест, например, в интернет-кафе, в гостинице и т.п.
2. Используйте лицензионное программное обеспечение на ПК, с которого ведется работа в Системе, проводите обновление программного обеспечения, особенно в части информационной безопасности, в соответствии с рекомендациями производителя.
3. Обязательно устанавливайте и своевременно обновляйте антивирусное программное обеспечение на ПК, с которого ведется работа в Системе.
4. Не храните электронный ключ (USB-token), пароль от него, а также - Пароль для доступа в Систему в доступном для неуполномоченных лиц месте.
5. Никогда не передавайте электронный ключ (USB-token), пароль от него, а также - Пароль для доступа в Систему неуполномоченным лицам, в том числе Вашим родственникам, знакомым, сотрудникам Вашей организации и сотрудникам Банка.
6. Регулярно, не реже чем раз в три месяца, меняйте Пароль на USB-token, а также Пароль для доступа в систему.
7. Используйте виртуальную клавиатуру при вводе ПИН кода для повышения безопасности и защиты доступа в Систему от шпионских программ.
8. Проводите немедленную замену ключей электронной подписи в случаях их компрометации или подозрения на компрометацию, а также по истечении срока действия ключа с

периодичностью, установленной Договором на обслуживание клиентов АО «Нордеа Банк» с использованием системы «Нордеа Клиент-Банк (Internet)».

9. Блокируйте в тот же день ключи электронной подписи во всех случаях увольнения или смены лиц, допущенных к этим ключам, а также руководителей Вашей организации, которые подписывали решения (доверенности) о допуске пользователей к ключам электронной цифровой подписи.
10. Вставляйте устройства USB-token, содержащие ключевую информацию, только непосредственно перед подписанием документов и сразу же извлекайте после подписи документов в системе.
11. Используйте услугу доступа к системе «Банк-Клиент» с фиксированных IP адресов.
12. Не отвечайте на электронные письма (в том числе от имени АО «Нордеа Банк»), в которых предлагается предоставить Ваши персональные данные. Не следуйте по «ссылкам», указанным в подобных письмах (включая ссылки на Систему), т.к. они могут вести на сайты-двойники.
13. Обязательно убедитесь в правильности адреса Системы при подключении, т.к. похожие адреса могут использоваться третьими лицами для осуществления неправомерных действий с Вашими банковскими счетами. Адрес Системы указан на официальном сайте АО «Нордеа Банк» (www.nordea.ru).
14. В случае отсутствия возможности подключения к Системе обращайтесь в Банк по телефону Единой справочной службы или в Службу технической поддержки клиентов по месту Вашего обслуживания по следующим телефонам:
 - Единая справочная служба в г. Москве:
8 495 777 3477
 - Служба технической поддержки:
8 495 777 3473 (для звонков из Москвы и МО)
8 800 100 3473 (для звонков из других регионов)
e-mail: bcl@nordea.ru
15. Напоминаем Вам, что АО «Нордеа Банк» не несет ответственности за последствия исполнения поручений, выданных неуполномоченными лицами Клиента, в тех случаях, когда с использованием предусмотренных банковскими правилами и Договором процедур Банк не мог установить факт выдачи распоряжения неуполномоченными лицами, а также за исполнение электронного документа, подписанного соответствующей электронной подписью, в случае несвоевременного извещения или отсутствия извещения Клиентом Банка о компрометации ключа.