

**УСЛОВИЯ
ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ «МОБИЛЬНЫЙ БАНК»
(получение информации об операциях с использованием
банковских карт посредством сотовой связи для клиентов
ОАО «Нордеа Банк»)**

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Основные термины и понятия:

Банк - Открытое акционерное общество «Нордеа Банк».

Клиент - физическое лицо – владелец СКС.

СКС (специальный карточный счет (счета)) - текущий (банковский) счет (счета), открытый Банком Клиенту на основании заявления Клиента на оформление банковской карты Банка и предназначенный для расчетов с ее использованием в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

1.2. Настоящие условия предоставления услуги «Мобильный Банк» (далее - Условия) являются типовым договором между Банком и Клиентом на оказание услуг по предоставлению информации об операциях с использованием банковских карт (далее – Карт) посредством сотовой связи. Заключение договора осуществляется посредством присоединения Клиента к Условиям (акцента условий) в соответствии со ст. 428 Гражданского Кодекса Российской Федерации, и производится посредством подачи заявления установленной формы (далее - Заявление). Форма Заявления приведена в Приложении № 1 к настоящим Условиям. Настоящие Условия могут быть приняты Клиентом только в целом.

1.3. Клиент поручает, а Банк обязуется предоставлять Клиенту услугу по предоставлению информации об операциях с использованием банковских карт посредством сотовой связи в виде SMS-сообщений (далее - Услуга).

1.4. Услуга оказывается держателям Карт, указанных в Заявлении Клиента и в порядке, установленном в Разделе 2 настоящих Условий.

1.5. Банк предоставляет по желанию Клиента следующую информацию (в соответствии с Заявлением):

- о каждой операции с использованием Карты, влияющей на изменение остатка на СКС (только по авторизованным операциям);
- о каждом пополнении денежных средствами СКС;
- о каждом списании денежных средств с СКС;
- о задолженности по кредитному договору (при использовании овердрафта).

2. ОСНОВНЫЕ УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ

2.1. Обязательным условием предоставления Услуги является поддержка функции приема SMS-сообщений мобильным телефоном, на который осуществляется доставка предусмотренной Условиями информации.

2.2. Услуга предоставляется с момента акцепта Банком Заявления до окончания срока действия Карт, указанных в Заявлении.

2.3. В силу особенностей используемых каналов связи Клиент осознает и принимает на себя все риски, связанные с получением третьими лицами сведений об операциях с использованием Карт в соответствии с предоставляемой Услугой.

2.4. Клиент осознает и принимает на себя все риски, связанные с получением сторонними лицами сведений об операциях с использованием Карт в соответствии с предоставляемой Услугой в случае утери либо кражи мобильного телефона.

2.5. Клиент отказывается от каких-либо претензий к Банку в случаях, когда направляемая Банком Клиенту в соответствии с настоящими Условиями информация стала известна третьим лицам в связи с передачей Клиентом им своего мобильного телефона.

2.6. Банк не несет ответственности за неполучение Клиентом SMS-сообщений не по вине Банка (отключение данной услуги соответствующим оператором мобильной связи, недоставка сообщения оператором мобильной связи, отключение/выключение телефона без соответствующего уведомления Банка о прекращении/приостановке действия услуги по рассылке SMS-сообщений, и т.п.).

2.7. Клиент утрачивает право предъявления к Банку претензий при получении SMS-сообщений в случаях:

- отключения мобильного телефона;
- нахождения вне зоны действия сети операторов мобильной связи;
- блокировки номера, утере мобильного телефона;
- возникновения технических проблем с мобильным телефоном;
- несвоевременного оповещения Банка о факте изменения номера мобильного телефона.

2.8. Банк удерживает с СКС Клиента ежемесячное комиссионное вознаграждение в полном объеме независимо от фактического количества дней пользования Услугой в оплачиваемом месяце.

2.9. Не позднее 10 (десятого) числа каждого месяца, следующего за оплачиваемым, Банк осуществляет безакцептное списание с СКС Клиента комиссий в соответствии с Тарифами Банка за предоставление услуги «Мобильный Банк» (далее - Тарифы).

3. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Клиент обязуется:

3.1.1. В Заявлении на предоставление Услуги указывать достоверные сведения о себе и о Картах, по которым оказывается данная Услуга, а также письменно, в течение 4 (четырёх) рабочих дней, информировать Банк обо всех изменениях, относящихся к сведениям, указанным в Заявлении;

3.2.1. Своевременно и в полном объеме уплачивать Банку комиссию за предоставленную Услугу. Если Банк выполнил все действия, необходимые для пересылки и получения клиентом SMS-сообщения, а Клиент не получил указанное сообщение не по вине Банка, оплачивать Банку комиссию за предоставленные Услуги.

3.2. Банк обязуется:

3.2.1. Предоставлять по Заявлению Клиента Услугу в срок не позднее 4-х (четырёх) рабочих дней с момента получения Банком указанного Заявления.

3.2.2. Выполнить все действия, необходимые для передачи SMS-сообщений в соответствии с информацией, указанной в Заявлении.

3.2.3. Прекратить предоставление Услуги в течение 4 (четырёх) рабочих дней с момента получения от Клиента уведомления в соответствии с п. 4.1.3 настоящих Условий.

4. ПРАВА СТОРОН

4.1. Клиент вправе:

4.1.1. В случае возникновения спорных вопросов требовать от Банка документы, подтверждающие правильность списания денежных средств с СКС Клиента за оказание Услуги в соответствии с Тарифами.

4.1.2. Подключать вновь выпускаемые Карты к Услуге и изменять номера мобильных телефонов, на которые должна осуществляться доставка предусмотренной Условиями информации посредством подачи Заявления Клиента.

4.1.3. В случае необходимости прекратить действие Услуги, уведомив Банк посредством:

- предоставления в Банк Заявления на отмену предоставления Услуги;
- либо обращения в Банк по телефону: **(495) 921-21-01** с последующим предоставлением в Банк Заявления на отмену предоставления Услуги в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента соответствующего обращения в Банк по телефону.

4.1.4. Получать информацию по запросу с мобильного телефона о доступных денежных средствах на СКС посредством отправки SMS-сообщений согласно Приложению № 2 к настоящим Условиям.

4.2. Банк вправе:

4.2.1. В одностороннем порядке изменять настоящие Условия и Тарифы с предварительным уведомлением об этом Клиента за 5 (пять) календарных дней до вступления таких изменений в силу. Информация об изменениях доводится до сведения Клиентов путем ее размещения на сайте Банка в сети Интернет по адресу: www.nordea.ru или иным установленным Банком способом.

4.2.2. В случае нарушения Клиентом своей обязанности по своевременной оплате комиссии за предоставляемую Услугу Банк вправе приостановить оказание Услуги по настоящим Условиям до момента полного погашения возникшей задолженности.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Стороны несут ответственность за ненадлежащее выполнение своих обязательств по настоящим Условиям в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. Банк не несет ответственность за возникновение конфликтных ситуаций вне сферы его контроля, в частности за недоставку SMS-сообщений по вине операторов мобильной связи, а также вследствие ненадлежащих действий самого Клиента.

6. УРЕГУЛИРОВАНИЕ СПОРОВ

6.1. Стороны предпримут все необходимые усилия, чтобы споры и разногласия, которые могут возникнуть между Банком и Клиентом при исполнении настоящих Условий, были урегулированы путем переговоров.

6.2. Неурегулированные Сторонами споры и разногласия, возникающие при исполнении настоящих Условий, а также всех операций, совершенных в связи и в соответствии с настоящими Условиями, разрешаются в суде по месту нахождения Банка в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.3. При разрешении любых споров, вытекающих из настоящих Условий, применяется материальное право Российской Федерации.