

Закрытое акционерное общество "Страховая компания Чартис"
(ЗАО «Чартис»)

ОГРН № 1047796329250

Россия, 125009, Москва, ул. Тверская 16, стр. 1

Тел: +7 (495) 935 89 50

Факс: +7 (495) 935 89 52



**ВЫДЕРЖКИ ИЗ УСЛОВИЙ СТРАХОВАНИЯ ДЛЯ ДЕРЖАТЕЛЕЙ ПЛАСТИКОВЫХ КАРТ ТИПА Visa Platinum, Visa Gold, Visa Business, MasterCard Gold, MasterCard Business, Visa Classic, MasterCard Standard
(Договор № 0202A00226)**

Программа страхования и помощи обеспечивается ЗАО «Чартис» (далее «Страховщик» или «Компания») в соответствии с заключенным с ОАО «Нордеа Банк» (далее «Страхователь») Договором страхования от несчастных случаев и болезней во время поездок по России и за рубеж (далее «Договор»).

Обращаем ваше внимание на то, что данные выдержки не являются договором страхования и не заменяют его. Более подробную информацию об условиях страхования вы можете узнать в ЗАО «Чартис» в Отделе страхования от несчастных случаев и во время поездок по тел. 935-89-50.

Застрахованное Лицо

Все держатели действующих международных пластиковых карт типа Visa Platinum, Visa Gold, Visa Business, MasterCard Gold, MasterCard Business, Visa Classic, MasterCard Standard, выпущенных Страхователем в период действия Договора страхования (далее – Карты).

Возраст Застрахованного лица не может превышать 65 лет на момент включения лица в перечень Застрахованных лиц.

Застрахованным лицом может быть только держатель Карты, чье имя указано на такой Карте.

Страхование действительно, если поездка (билет, тур, бензин, гостиница, покупка товаров в магазинах беспошлинной торговли Duty Free или любые другие расходы в самой поездке) была оплачена полностью или частично Картой до наступления страхового случая.

(!) Действия при чрезвычайных ситуациях во время поездок.

Если во время Застрахованной Поездки с Застрахованным Лицом произойдет несчастный случай или возникнет неожиданное и непредвиденное заболевание, или любое другое событие, покрываемое Договором страхования, Застрахованному Лицу необходимо срочно связаться с операционным центром Travel Guard – службой содействия, обеспечивающей предоставление услуг в отношении Застрахованного Лица во время поездок (далее Travel Guard), до обращения за медицинской помощью и строго следовать его указаниям. **Страховщик оставляет за собой право отказать в выплате, если Застрахованное Лицо не связалось с Travel Guard до обращения к врачу и/или не следовало рекомендациям оператора.**

Телефон службы содействия в Москве (русскоговорящий оператор)

+ 7(495) 937 64 88; 8 800 700 08 98

В случае если Вы самостоятельно оплатили телефонные переговоры со службой содействия, Страховщик возместит данные расходы по возвращении на место постоянного проживания при предъявлении документов, удостоверяющих стоимость и номер звонка.

Оператору необходимо сообщить следующие данные:

- Ф.И.О.
- Контактный номер телефона, местонахождение
- номер Договора страхования, период действия страхования (данные указаны на пластиковой карте Travel Guard)
- описание обстоятельств происшествия.

Время действия страхового покрытия

Все страховые покрытия, условия выплат по которым описаны ниже, будут действовать только пока Застрахованное лицо предпринимает поездки за рубеж и по территории РФ. Обычная и регулярная поездка от дома Застрахованного лица к месту его работы и обратно не будет рассматриваться как застрахованная поездка.

Исключения – Страховщик не будет компенсировать, возмещать или нести ответственность за:

- любые издержки, если застрахованная поездка была предпринята против совета квалифицированного практикующего врача, имеющего лицензию,
- издержки, произошедшие, если специальной целью поездки для Застрахованного Лица было получение медицинского лечения или консультации.

Предъявление страхового иска

1. При наступлении страхового случая (особенно в случаях, приведших к смерти, либо потере трудоспособности) Застрахованное Лицо, либо любое другое лицо, которому стало известно о страховом случае с данным Застрахованным Лицом, как можно быстрее и, в любом случае, в течение 30 дней, должно в устной и письменной форме проинформировать об этом Страховщика. Уведомление о смерти должно быть предоставлено немедленно.

**Закрытое акционерное общество "Страховая компания Чартис"
(ЗАО «Чартис»)**

ОГРН № 1047796329250
Россия, 125009, Москва, ул. Тверская 16, стр. 1

Тел: +7 (495) 935 89 50
Факс: +7 (495) 935 89 52



2. Все документальные подтверждения, информация и свидетельства, запрошенные Страховщиком, должны быть представлены Страховщику бесплатно и должны быть в такой форме и такого содержания, как предписывает законодательство РФ.
3. Страховщик имеет право за свой счет обследовать Застрахованное Лицо в период рассмотрения страхового иска, а также произвести вскрытие тела в случае смерти Застрахованного Лица, если последнее не запрещено законодательством.
4. Все суммы страховых покрытий указаны в долларах США. Выплата по всем страховым искам будет производиться Страховщиком в рублях по курсу Центрального Банка РФ на день платежа и в течение 15 дней после признания иска правомерным.
5. Выплата освобождает Страховщика от дальнейшей ответственности по конкретному страховому иску или его последствиям.

Документы, необходимые для предъявления страхового иска

- Заявление Застрахованного Лица/Выгодоприобретателя с детальным описанием обстоятельств несчастного случая/заболевания (бланк заявления находится у Страховщика);
- протокол правоохранительных органов в отношении несчастного случая, если предусмотрено законодательством;
- медицинское заключение, содержащее точный диагноз;
- все чеки, счета, рецепты, больничные счета по оплате, которые позволят Страховщику точно определить общую сумму медицинских расходов, понесенных Застрахованным Лицом во время поездок;
- любые другие документы, которые по усмотрению Страховщика имеют отношение к страховому случаю.

В случае смерти Застрахованного Лица бенефициар(ы) должен предоставить дополнительно:

- официальное свидетельство о смерти или, в случае исчезновения Застрахованного Лица, судебное решение об объявлении его умершим или безвести пропавшим;
- юридические документы, удостоверяющие личность любого и всех бенефициаров.

Определения

Travel Guard

Служба содействия, оказывающая содействие, организующая и оказывающая услуги от имени страховщика во время путешествий застрахованных лиц.

Биологические вещества

Патогенные (болезнетворные) микроорганизмы и/или токсины биологического происхождения (в том числе генетически измененные организмы и химически синтезированные токсины), способные вызвать заболевание с утратой трудоспособности или смерть людей и/или животных.

Болезнь или заболевание

Любое нарушение состояния здоровья, не вызванное несчастным случаем, впервые диагностированное в период действия договора страхования или в период, когда застрахованное лицо было застраховано от болезни страховщиком, и такое покрытие продолжалось без перерыва до момента сообщения застрахованным лицом страховщику о болезни как страховом случае. Подтверждением факта проявления болезни (заболевания) для целей договора страхования является документально подтвержденные: (1) диагноз, поставленный врачом на основании объективных симптомов и (или) (2) факт обращения к врачу за медицинской помощью в связи с болезнью/заболеванием.

Больница

Учреждение стационарной медицинской помощи, которое (1) работает в соответствии с законом для обеспечения лечения и ухода за больными и ранеными, (2) организовало диагностическое отделение, в помещениях или на оборудовании, доступном больнице на запланированной основе, (3) обеспечивает 24 часовой уход медицинских сестер и (4) курируется одним или несколькими врачами. Больницей не может считаться (1) акушерское отделение, отделение для выздоравливающих или отделение гериатрии, в которых пациент находится в основном для получения ухода сиделок, и (2) учреждение, которое является домом отдыха, родильным домом, профилакторием или домом престарелых.

Внезапное заболевание

Заболевание, которое проявляется во время застрахованной поездки в течение срока действия договора страхования и требует неотложной госпитализации и (или) неотложного амбулаторного лечения. Внезапное заболевание включает в себя обострение

**Закрытое акционерное общество "Страховая компания Чартис"
(ЗАО «Чартис»)**

ОГРН № 1047796329250
Россия, 125009, Москва, ул. Тверская 16, стр. 1

Тел: +7 (495) 935 89 50
Факс: +7 (495) 935 89 52



заболевания, существовавшего до начала застрахованной поездки, если указанное обострение требует неотложной госпитализации и (или) неотложного амбулаторного лечения.

Врач

Специалист, имеющий право в соответствии с применимым законодательством заниматься медицинской практикой и ставить диагнозы, и не являющийся застрахованным лицом, его супругом или родственником.

Выгодоприобретатель

При страховании в соответствии с Секциями «Страхование от несчастных случаев», «Страхование поездок за рубеж лиц, проживающих на территории РФ», «Страхование поездок по РФ лиц, проживающих на территории РФ» настоящих Полисных условий под «Выгодоприобретателем» понимается одно или несколько физических лиц и/или юридических лиц, назначенных страхователем с согласия застрахованного лица для получения страховых выплат по договору страхования в случае смерти застрахованного лица. Право на получение страховых выплат принадлежит застрахованному лицу, если страхователь не назначил Выгодоприобретателя с согласия застрахованного лица, а также для всех страховых случаев, не связанных со смертью застрахованного лица.

Госпитализация

Нахождение на стационарном лечении в результате несчастного случая или болезни, произошедшего с Застрахованным Лицом в течение срока страхования, если договором страхования не предусмотрено иное, и повлекшее за собой временную утрату трудоспособности Застрахованного лица.

Дата заболевания/Дата начала болезни

Дата, когда застрахованное лицо впервые обратилось к врачу за медицинской помощью в связи с болезнью, что подтверждается официальным медицинским документом, либо дата постановки диагноза в зависимости от того, что произошло ранее.

Застрахованное лицо

Физическое лицо в отношении жизни, здоровья и трудоспособности которого, а также имущественных интересов, связанных с его дополнительными расходами во время застрахованной поездки и обязанностью возместить причиненный третьим лицам ущерб, заключен и действует договор страхования.

Законные представители ребенка (детей) застрахованного лица (застрахованных лиц)

В соответствии с действующим законодательством РФ - родители, усыновители, попечители или опекуны.

Заражение

Означает заражение или отравление людей ядерными и/или химическими и/или биологическими веществами, приводящее к заболеванию, смерти и/или утрате трудоспособности.

Несчастный случай

Внезапное внешнее событие, не являющееся следствием заболевания, повлекшее за собой телесное повреждение или смерть застрахованного лица, если такое событие произошло в период действия договора страхования независимо от воли страхователя и (или) застрахованного лица и (или) выгодоприобретателя.

Поездка

Любая поездка, которая начинается и оканчивается в течение Срока страхования и длится не более 60 дней одновременно.

Страна постоянного места жительства

Страна, в которой Застрахованное лицо имеет постоянное место жительства. При этом Лицо считается постоянно проживающим на территории государства, если оно фактически находится на территории государства не менее 180 календарных дней в течение 12 следующих подряд месяцев.

Страхователь

Дееспособное физическое или юридическое лицо любой формы собственности, заключившее, на основании настоящих Полисных условий, договор страхования жизни, здоровья, трудоспособности застрахованного лица, имущественного ущерба (убытков и (или) расходов), понесенных во время поездки, как за рубежом, так и по территории Российской Федерации, а также имущественных интересов, связанных с его обязанностью возместить ущерб, причиненный третьим лицам.

Страховая выплата

Сумма, выплачиваемая страховщиком в связи с наступлением страхового случая и (или) случаев, предусмотренных настоящими Полисными условиями, в размере, указанном в страховом свидетельстве.

Страховая сумма

**Закрытое акционерное общество "Страховая компания Чартис"
(ЗАО «Чартис»)**

ОГРН № 1047796329250

Россия, 125009, Москва, ул. Тверская 16, стр. 1

Тел: +7 (495) 935 89 50

Факс: +7 (495) 935 89 52



Определенная в страховом свидетельстве денежная сумма, устанавливаемая по каждому страховому покрытию или риску отдельно, исходя из которой определяются размеры страховой премии и страховой суммы. По соглашению сторон в Страховом свидетельстве может устанавливаться максимальная страховая сумма по одному страховому риску (по группе страховых рисков) на группу застрахованных лиц.

Страховое обеспечение (страховое возмещение)

Страховые выплаты, производимые при страховом случае застрахованному лицу, выгодоприобретателю или наследникам.

Страховое покрытие

Объем страхового обязательства страховщика по договору страхования.

Страховое свидетельство

Документ, подписанный сторонами договора страхования, и являющийся неотъемлемой частью последнего.

Страховой риск (событие)

Предполагаемое событие, обладающее признаками случайности и вероятности, на случай которого осуществляется страхование.

Страховой сертификат

Документ, выдаваемый страховщиком застрахованному лицу в подтверждение существования договора страхования в отношении указанного застрахованного лица.

Страховой случай

Свершившееся событие (реализованный страховой риск), предусмотренное договором страхования, с наступлением которого возникает обязанность страховщика произвести страховую выплату.

Террористический акт

Применение или угроза применения силы или насилия против личности или имущества, либо совершение действия, угрожающего человеческой жизни или имуществу, либо совершение действия, приводящего к нарушению или срыву работы электронного оборудования или систем связи, осуществленное лицом или группой лиц, независимо от того, действуют ли они от имени или в связи с какой-либо организацией, правительством, органом власти или вооруженными силами, с целью запугивания, устрашения или нанесения ущерба правительству, гражданскому населению или части его, либо нарушения деятельности какой-либо отрасли экономики. Террористический акт также включает любое действие, подтвержденное или признанное в качестве террористического акта правительством страны, где это действие совершено.

Форс-мажор (обстоятельства непреодолимой силы)

Под обстоятельствами непреодолимой силы стороны понимают:

военные действия, вторжения, внезапные военные нападения, действия вражеской армии, нации или врага;

конфискация, реквизиция, арест, повреждение либо уничтожение имущества по распоряжению органов государственной власти, и иные действия органов государственной власти, существенно ограничивающие возможность исполнения обязательств сторонами по Договору страхования, в том числе и вступление в силу соответствующих законных и подзаконных актов;

- бунт, восстание против законной власти, гражданские волнения, забастовки, беспорядки, восстание, организованное вооруженное сопротивление правительству, военный переворот, гражданская война;

- ядерное, химическое или биологическое воздействие либо заражение.

Химические вещества

Твердые, жидкие или газообразные химические соединения, которые при соответствующем способе распространения способны вызвать заболевание с утратой трудоспособности или смерть людей и/или животных.

Ядерные вещества

Элементы, частицы, атомы или материалы, появляющиеся в результате излучения, выделения, рассеивания, выброса или утечки радиоактивного материала, излучающего некоторый уровень радиации посредством ионизации, расщепления, синтеза, распада или стабилизации указанных элементов, частиц, атомов или материалов, способные вызвать заболевание с утратой трудоспособности или смерть людей и/или животных.

**Закрытое акционерное общество "Страховая компания Чартис"
(ЗАО «Чартис»)**

ОГРН № 1047796329250

Россия, 125009, Москва, ул. Тверская 16, стр. 1

Тел: +7 (495) 935 89 50

Факс: +7 (495) 935 89 52



ОБЩИЕ ИСКЛЮЧЕНИЯ

События, поименованные в Секциях «Страхование от несчастных случаев», «Страхование поездок за рубеж лиц, проживающих на территории РФ», настоящих Полисных условий и указанные в Договоре страхования как Страховые случаи, не признаются таковыми, если произошли в результате:

- вторжения, внезапного военного нападения, действий вражеской армии, нации или врага,
- ядерного, химического или биологического воздействия либо заражения,
- бунта, восстания против законной власти, гражданских волнений, беспорядков, восстания, организованного вооруженного сопротивления правительству, военного переворота, гражданской войны;
- поездки или управления застрахованным лицом транспортным средством категории «А» с объемом двигателя более 125 куб. см.
- полета застрахованного лица в качестве пассажира, оплатившего перелет, в любом самолете, который принадлежит авиакомпании, не зарегистрированной должным образом и не согласованной для перевозки пассажиров по опубликованному расписанию на регулярных маршрутах,
- управления застрахованным лицом любым воздушным судном или летательным аппаратом, либо перелета в качестве пассажира на любом воздушном судне, принадлежащем или находящемся в распоряжении страхователя,
- управления/перелета застрахованным лицом парашютом, планером, дельтапланом, либо любого воздушного полета застрахованного лица не в качестве пассажира,
- любой болезни, смерти, убытка или издержек прямо или косвенно относящихся к ВИЧ (вирус иммунодефицита человека) и/или любой болезнью, связанной с ВИЧ, включая СПИД (синдром приобретенного иммунодефицита) и/или любой мутантной производной или вариациями данных заболеваний,
- нервных или умственных заболеваний застрахованного лица, вне зависимости от их классификации, психиатрических отклонений, умственной депрессии, или умственного психического расстройства (психоза), психических или нервных расстройств, алкоголизма или наркомании,
- плановых периодических медицинских обследований застрахованного лица в целях контроля или наблюдения, вне зависимости от того, имеют ли они отношение к какой-либо болезни, существовавшей до или после даты вступления в силу договора страхования,
- лечения любого вида, которому подвергалось застрахованное лицо, и всеми пребываниями застрахованного лица в учреждениях для длительного лечения (домах престарелых, наркологических, оздоровительных или реабилитационных центрах).
- беременности, родов, выкидыша, абортов,
- любого лечения, исключая лечение, которое непосредственно необходимо для излечения телесных повреждений, застрахованных по договору страхования,
- любых болезней застрахованного лица, имевшихся до начала действия страхования для данного застрахованного лица, которые когда-либо требовали госпитализации, амбулаторного лечения или были диагностированы до наступления первого дня срока действия страхования для данного застрахованного. Для целей страхования во время поездок, исключение не применяется к обострениями заболеваний, существовавшим до начала застрахованной поездки, если такое обострение потребовало госпитализации или неотложного амбулаторного лечения,
- врожденных аномалий или возникших вследствие них заболеваний,
- косметической или пластической хирургии, за исключением случаев, когда операция сделана в результате события, которое признается несчастным случаем в соответствии с настоящими Полисными условиями,
- любой инфекционной болезни, возникшей во время ухода за инфицированным больным.

События, указанные в договоре страхования, также не признаются страховыми случаями, если наступление данных событий:

- вызвано или намеренно спровоцировано застрахованным лицом, страхователем или выгодоприобретателем,

**Закрытое акционерное общество "Страховая компания Чартис"
(ЗАО «Чартис»)**

ОГРН № 1047796329250

Россия, 125009, Москва, ул. Тверская 16, стр. 1

Тел: +7 (495) 935 89 50

Факс: +7 (495) 935 89 52



- вызвано употреблением застрахованным лицом любых лекарств, медицинских препаратов или средств, не предписанных квалифицированным врачом, либо с нарушением правил употребления;
- вызвано употреблением застрахованным лицом алкоголесодержащих и наркотических веществ, за исключением медицинских препаратов, предписанных квалифицированным врачом,
- нахождения застрахованного лица в составе вооруженных сил любого государства,
- участия застрахованного лица в совершении уголовного преступления,
- вызвано существованием у застрахованного лица патологических переломов,
- управления застрахованным лицом транспортным средством любой категории, когда застрахованное лицо не имеет права управления таким транспортным средством (право управления подтверждается водительским удостоверением установленного образца), либо случаев, когда застрахованное лицо управляло транспортным средством в состоянии алкогольного или наркотического опьянения. Также не подлежат возмещению расходы, вызванные или связанные с удовлетворением требований в отношении страховых событий, причиной возникновения которых явились:
- участие застрахованного лица в любом соревновании, где было использовано моторизованное наземное, водное или воздушное транспортное средство;
- во время тренировки или использования Застрахованным Лицом в качестве пилота или пассажира планера, дельтаплана, парашюта, или если Застрахованное Лицо участвует в любом воздушном полете не как пассажир;
- участие застрахованного лица в любых видах спорта в качестве профессионального игрока;
- любые гинекологические заболевания,
- лечение или удаление аденоидов или миндалин в течение первых 180 (сто восемьдесят) дней с начала действия договора страхования в отношении застрахованного лица.

Страховые выплаты производятся:

- Выгодоприобретателям – резидентам в рублях РФ по курсу Банка России на дату выплаты;
- Выгодоприобретателям – нерезидентам в иностранной валюте.

Выплаты осуществляются по соглашению сторон:

- наличными из кассы Страховщика или путем безналичного перевода на банковский счет Выгодоприобретателя.

Страховая выплата осуществляется в течение 5 (пять) рабочих дней с момента составления и подписания страховщиком страхового акта. Страховой акт составляется и подписывается страховщиком в течение 15 (пятнадцать) календарных дней с даты представления уполномоченным лицом всех необходимых документов для подтверждения факта и размера убытка, а также любых иных письменных документов, запрошенных Страховщиком и устанавливающих факт наступления и причину страхового случая.

ПРОГРАММА СТРАХОВАНИЯ

Страхование от несчастных случаев

Общие положения.

События, предусмотренные в данной секции, признаются страховыми случаями, если они наступили в период действия договора страхования или после истечения срока действия договора страхования, однако несчастный случай или болезнь, вследствие которого такие события наступили, произошли в период срока действия такого договора.

Отдельными положениями настоящих Полисных условий может быть предусмотрен срок (ограничение по времени) с момента наступления несчастного случая и болезни в период действия договора страхования, в течение которого наступление события, предусмотренного настоящей секцией, признается страховым случаем.

**Закрытое акционерное общество "Страховая компания Чартис"
(ЗАО «Чартис»)**

ОГРН № 1047796329250
Россия, 125009, Москва, ул. Тверская 16, стр. 1

Тел: +7 (495) 935 89 50
Факс: +7 (495) 935 89 52



Выплата осуществляется застрахованному лицу, а в случае его смерти - выгодоприобретателю или законным наследникам. Если Выгодоприобретатель или законный наследник застрахованного лица признаны судом виновными в смерти застрахованного лица, страховая выплата производится в пользу другого выгодоприобретателя или законного наследника застрахованного лица, не причастных к смерти застрахованного лица.

Выплата может быть произведена представителю застрахованного лица (выгодоприобретателя) по доверенности, оформленной застрахованным лицом (выгодоприобретателем) в порядке, установленном законодательством Российской Федерации или страны происхождения застрахованного лица.

Если застрахованным лицом выступает лицо, признанное в течение срока действия договора страхования недееспособным или ограничено дееспособным, то его интересы, связанные с получением страховой выплаты, осуществляют его законные представители. Как только выплата будет осуществлена страховщиком законным представителям такого застрахованного лица, страховщик освобождается от каких-либо дальнейших обязательств по осуществлению выплат застрахованному лицу, выгодоприобретателю или их законным наследникам.

Каждое уведомление о наступлении страхового случая с требованием о страховой выплате по договору страхования должно быть заявлено страховщику не позднее 30 (тридцать) дней с даты страхового случая, если договором страхования не предусмотрен иной срок для уведомления. Направление уведомления страховщику по истечении тридцатидневного срока может повлечь отказ в выплате страхового обеспечения, если просрочка в направлении уведомления страховщику повлияла на основания, по которым у страховщика возникла обязанность страховщика произвести страховую выплату.

Стороны вправе установить в страховом свидетельстве максимальную страховую сумму по группе застрахованных лиц, страховой случай с каждым из которых произошел в результате одного и того же события (лимит выплаты по одному страховому случаю). В случае, когда таким образом установленный лимит выплаты по одному страховому случаю меньше совокупности страховых сумм по каждому застрахованному лицу, размер страхового возмещения для каждого из застрахованных лиц будет пропорционально уменьшен.

Страховая выплата осуществляется в течение 5 (пять) рабочих дней с момента составления и подписания страховщиком страхового акта. Страховой акт составляется и подписывается страховщиком в течение 15 (пятнадцать) календарных дней с даты представления уполномоченным лицом всех необходимых документов в соответствии с требованиями, описанными ниже, для подтверждения факта и размера убытка, а также любых иных письменных документов, запрошенных Страховщиком и устанавливающих факт наступления и причину страхового случая

Страховая выплата производится наличными или на банковский счет застрахованного лица (выгодоприобретателя) согласно действующему законодательству Российской Федерации.

Для получения страховой выплаты страховщику должны быть представлены следующие документы в виде оригиналов или нотариально заверенных копий:

Страхователем (Застрахованным лицом) - заявление установленной формы; сопроводительное письмо страхователя – юридического лица; документ, удостоверяющий личность заявителя; документы лечебно-профилактического или иного медицинского учреждения, врача, МСЭ; при необходимости акт о несчастном случае на производстве, составленный на предприятии; а также любые иные документы, подтверждающие факт наступления страхового события и его степень (включая документы из правоохранительных органов);

Выгодоприобретателем - в связи с наступлением смерти застрахованного лица - заявление установленной формы; сопроводительное письмо страхователя – юридического лица; документ, удостоверяющий личность; свидетельство ЗАГС о смерти застрахованного лица; документ, подтверждающий причину смерти; распоряжение (завещание) застрахованного лица о назначении

**Закрытое акционерное общество "Страховая компания Чартис"
(ЗАО «Чартис»)**

ОГРН № 1047796329250
Россия, 125009, Москва, ул. Тверская 16, стр. 1
Тел: +7 (495) 935 89 50
Факс: +7 (495) 935 89 52



выгодоприобретателя по договору страхования, если оно было составлено; а также любые иные документы, подтверждающие факт наступления страхового события. Наследники застрахованного лица предоставляют помимо вышеуказанных документов свидетельство о праве на наследство, выданное нотариальной конторой.

Помимо общих исключений настоящих Полисных условий, применительно к покрытию данного раздела не признаются страховыми случаями события, которые произошли в результате попытки самоубийства застрахованного лица, и договор страхования к моменту наступления страхового случая действует менее двух лет.

Страховщик освобождается от исполнения обязательств по Договору страхования, заключенному в соответствии с настоящими Полисными условиями в случае, если операция и (или) госпитализация прямо связаны с результатами объективного обследования или другими осмотрами (в том числе с результатами лабораторной диагностики или применения рентгенологической аппаратуры), где нет показаний реальных ухудшений нормального здоровья, за исключением нетрудоспособности, установленной во время предыдущего медицинского обследования.

1. Смерть в результате несчастного случая – во время поездок по России и за рубеж

Смерть в результате несчастного случая, наступившая на зарегистрированном перевозчике*

1.1. При наступлении страхового случая «смерть в результате несчастного случая» страховое обеспечение выплачивается одновременно выгодоприобретателю или законным наследникам застрахованного лица в размере 100% страховой суммы. При этом из суммы выплаты не вычитаются суммы, оплаченные по ранее наступившим страховым случаям, если такие случаи повлекли за собой наступление смерти застрахованного лица.

1.2. Страховая выплата осуществляется, если смерть Застрахованного лица наступила не позже 180 (сто восемьдесят) дней с момента несчастного случая, если иной срок не предусмотрен страховым свидетельством, который привел к летальному исходу, и при этом несчастный случай, в результате которого наступила смерть застрахованного лица, произошел в период действия договора страхования.

1.3. Страховая выплата осуществляется и в том случае, когда гражданин объявлен судом умершим, поскольку в месте его жительства нет сведений о месте его пребывания в течение шести месяцев, и он пропал без вести при обстоятельствах, угрожавших смертью или дающих основание предполагать его гибель от определенного несчастного случая. Днем смерти гражданина, объявленного умершим, считается день вступления в законную силу решения суда об объявлении его умершим или, по решению суда, день его предполагаемой гибели.

1.4. Подтверждение смерти в результате несчастного случая должно быть представлено одним из выгодоприобретателей в виде свидетельства о смерти или судебного решения об объявлении его умершим.

1.5. Если в какой-либо момент после выплаты по смерти в результате несчастного случая выясняется, что застрахованное лицо живо, все страховые выплаты должны быть полностью возмещены страховщику лицом, получившим эти выплаты.

2. Постоянная полная нетрудоспособность в результате несчастного случая*

2.1. Постоянная полная нетрудоспособность застрахованного лица в результате несчастного случая признается страховым случаем, если:

- нетрудоспособность наступила в течение 180 (сто восемьдесят) дней с момента несчастного случая, происшедшего в период действия договора страхования;
- продолжается не менее двенадцати месяцев подряд после ее наступления, и к концу этого срока у страховщика имеются достаточные основания считать, что застрахованное лицо в течение всей жизни не будет в состоянии обеспечивать себя материально, занимаясь каким-либо видом деятельности.

Состояние постоянной полной нетрудоспособности в результате несчастного случая подтверждается медицинским заключением, а в Российской Федерации - наличием у застрахованного лица инвалидности I группы в соответствии с действующими в РФ правилами.

2.2. При наступлении страхового случая «постоянная полная нетрудоспособность в результате несчастного случая» страховая выплата осуществляется одновременно в размере 100% страховой суммы по данному риску. При этом, в случае если иное не

**Закрытое акционерное общество "Страховая компания Чартис"
(ЗАО «Чартис»)**

ОГРН № 1047796329250
Россия, 125009, Москва, ул. Тверская 16, стр. 1
Тел: +7 (495) 935 89 50
Факс: +7 (495) 935 89 52



предусмотрено в страховом свидетельстве, из суммы выплаты вычитаются суммы, уже оплаченные Страховщиком по ранее наступившим страховым случаям, если такие случаи повлекли за собой наступление постоянной полной нетрудоспособности застрахованного лица.

2.3. Покрытие, предусмотренное настоящим разделом Полисных условий, не применяется при страховании детей.

2.4. Страховщик не будет нести ответственность по данному покрытию за нетрудоспособность, вызванную заболеванием любого рода.

Выплаты по рискам, обозначенным (*), не суммируются. В случае, если несчастный случай, который привел к постоянной полной утрате трудоспособности либо смерти Застрахованного Лица произошел во время нахождения на средстве транспорта зарегистрированного перевозчика, при расчете суммы выплаты будет использована большая страховая сумма.

Страхование поездок за рубеж лиц, проживающих на территории РФ.

Общие положения

1. По настоящему покрытию застрахованными являются проживающие на территории РФ ее граждане, иностранные граждане и лица без гражданства. Страховое покрытие настоящего раздела не распространяется на лиц, находящихся на территории РФ временно.

2. Застрахованной является поездка за пределами территории РФ, в отношении которой одновременно соблюдаются все следующие условия:

- если иное не предусмотрено сторонами в договоре страхования, продолжительность поездки не превышает 60 (шестьдесят) календарных дней, причем моментом начала поездки считается момент пересечения государственной границы Российской Федерации на выезд, а моментом окончания – пересечение государственной границы РФ на въезд. Подтверждением пересечения государственной границы является отметка пограничной службы в паспорте застрахованного лица;
- застрахованное лицо не постоянно проживает в том государстве, по территории которого совершается поездка, Лицо считается постоянно проживающим на территории государства, если оно фактически находится на территории государства не менее 180 календарных дней в течение 12 следующих подряд месяцев.

3. Стоимость всех услуг страховщика и размеры возмещения расходов застрахованного лица ограничены страховыми суммами по выбранным покрытиям, указанными в страховом свидетельстве.

4. Помимо действия общих исключений настоящих полисных условий, события также не признаются страховыми случаями для целей покрытия, если наступление данных событий:

- произошло в результате попытки самоубийства застрахованного лица;
- всеми болезнями застрахованного лица, имевшимися до начала действия договора страхования, если между последним обращением к врачу и (или) лечением данного заболевания и началом действия договора страхования не прошел определенный в страховом свидетельстве срок.

Страхование поездок по РФ лиц, проживающих на территории РФ.

Общие положения

1. По настоящему покрытию застрахованными являются проживающие на территории РФ ее граждане, иностранные граждане и лица без гражданства. Страховое покрытие настоящего раздела не распространяется на лиц, находящихся на территории РФ временно.

**Закрытое акционерное общество "Страховая компания Чартис"
(ЗАО «Чартис»)**

ОГРН № 1047796329250

Россия, 125009, Москва, ул. Тверская 16, стр. 1

Тел: +7 (495) 935 89 50

Факс: +7 (495) 935 89 52



2. Застрахованной поездкой является поездка по территории РФ, включающая в себя, по крайней мере, один воздушный перелет, или поездку на поезде, или одну ночевку в месте назначения, при условии, что место назначения находится на расстоянии не менее 200 (двести) км от пункта отправления. Максимальная продолжительность одной поездки, на время которой распространяется страхование, 60 (шестьдесят) календарных дней, если в страховом свидетельстве не предусмотрено иное. Страхование начинает действовать со времени выезда застрахованного лица из дома или с места работы (в зависимости от того, что произошло позднее), и на все время поездки, до возвращения застрахованного лица домой или на место работы (что произойдет ранее).

3. Обычная поездка застрахованного лица от дома до работы и обратно не является застрахованной поездкой.

4. Стоимость всех услуг страховщика и размеры возмещения расходов застрахованного лица ограничены страховыми суммами по выбранным покрытиям, указанными в страховом свидетельстве.

5. При наступлении несчастного случая застрахованное лицо или его представитель должен незамедлительно обратиться в службу содействия Travel Guard и сообщить по телефону данные, содержащиеся на идентификационной карточке, а также следовать рекомендациям оператора.

В случае невозможности произвести срочный звонок перед консультацией с врачом или перед отправкой в медицинское учреждение, застрахованное лицо должно при первой же возможности обратиться (позвонить) в службу содействия Travel Guard.

Медицинские расходы во время застрахованной поездки: в результате несчастного случая – во время поездок по России ; в результате несчастного случая и внезапного заболевания - во время поездок за рубеж .

1. В соответствии с положениями настоящих полисных условий и в пределах указанных в страховом свидетельстве сумм страховщик возместит застрахованному лицу (выгодоприобретателю) медицинские расходы, понесенные застрахованным лицом в результате его обращения за получением медицинских услуг в медицинское учреждение вследствие несчастного случая или внезапного заболевания, произошедшего с застрахованным лицом во время застрахованной поездки, когда такой несчастный случай (внезапное заболевание) требует медицинской помощи.

Внезапное заболевание включает в себя обострение хронического заболевания, существовавшего у застрахованного лица до начала поездки.

2. «Медицинские расходы» означают обычные и разумные расходы застрахованного лица, понесенные последним в течение трех месяцев с даты несчастного случая или внезапного заболевания, если иной срок не предусмотрен Договором страхования, произошедших во время застрахованной поездки, по хирургическим или другим методам лечения, проводимым или предписанным врачом.

3. Для целей настоящих полисных условий медицинские расходы являются обычными и разумными, если соответствуют используемым в данной местности плату за и цены на медицинские услуги и лечебные средства, необходимые для лечения случаев, подобных по сложности и причинам происхождения, но не включают расходы, которых могло и не быть в случае отсутствия страхового покрытия.

4. Медицинские расходы включают в себя:

- плату за пребывание в 2-х местной палате, питание, использование операционной, реанимации и амбулаторного медицинского центра;
- оплату работы врачей,

**Закрытое акционерное общество "Страховая компания Чартис"
(ЗАО «Чартис»)**

ОГРН № 1047796329250

Россия, 125009, Москва, ул. Тверская 16, стр. 1

Тел: +7 (495) 935 89 50

Факс: +7 (495) 935 89 52



- лабораторные исследования, услуги скорой помощи по транспортировке в больницу и из больницы, лекарства и препараты, предписанные врачом, обезболивание (включая проведение анестезии), переливания крови, искусственные конечности или глаза (исключая починку или замену этих элементов), рентген, протезирование.

5. В любом случае сумма выплаты не будет превышать страховой суммы по данному риску, установленной в Страховом свидетельстве.

6. Расходы по стоматологическому лечению оплачиваются, только если такие расходы (1) предусмотрены в страховом свидетельстве; и (2) не превышают установленную для них в страховом свидетельстве сумму или связаны со снятием острой зубной боли.

7. При наступлении страхового случая застрахованное лицо должно незамедлительно обратиться в службу содействия Travel Guard и сообщить по телефону данные, содержащиеся в страховом сертификате (на идентификационной карточке) и следовать инструкциям оператора.

8. В случае невозможности произвести срочный звонок в службу содействия Travel Guard до консультации с врачом или до отправки в медицинское учреждение, застрахованное лицо должно обратиться в службу содействия Travel Guard при первой же возможности. В любом случае, при помещении в медицинское учреждение или при обращении к врачу, застрахованное лицо обязано предъявить страховой сертификат и (или) идентификационную карточку.

9. В случае несоблюдения порядка, предусмотренного пунктами 7-8, застрахованное лицо обязано направить страховщику письменное обоснованное объяснение своих действий. Страховщик вправе оказать в страховой выплате, если посчитает объяснение застрахованного лица необоснованным или недоказанным.

10. Страховщик оставляет за собой право отказать в выплате, если застрахованное лицо не связалось со службой содействия Travel Guard до обращения к врачу или не следовало инструкциям оператора.

11. В дополнение к общим исключениям настоящим полисных условий по данному разделу исключениями также являются, если иное не предусмотрено Договором страхования:

- любые медицинские расходы, если застрахованная поездка была предпринята против совета врача,
- медицинские расходы, имевшие место, если специальной целью поездки застрахованного лица было получение медицинского лечения или консультации,
- расходы, связанные с лечением заболевания, возникшего вследствие или по причине имевшегося у застрахованного лица состояния или дефекта, которые в любое время до застрахованной поездки были зафиксированы врачом, или по которым была проведена консультация врача, или получен или должен быть получен совет врача или лечение;
- расходы на лечение нервных и психических заболеваний;
- расходы на лечение хронических заболеваний, независимо от стадии заболевания, кроме состояний, представляющих непосредственную угрозу жизни застрахованного лица;
- расходы, связанные с нормально или патологически протекающей беременностью, родами, кроме случаев, когда медицинская помощь необходима по жизненным показаниям;
- расходы на проведение аборт и мини аборт, за исключением вынужденного прерывания беременности, явившегося следствием несчастного случая;
- расходы на лечение венерических заболеваний, СПИДа, атипичной пневмонии или любого подобного заболевания, а также заболеваний, являющихся их следствием;
- расходы, связанные с пластической хирургией и всякого рода протезированием, включая зубное и глазное;

**Закрытое акционерное общество "Страховая компания Чартис"
(ЗАО «Чартис»)**

ОГРН № 1047796329250

Россия, 125009, Москва, ул. Тверская 16, стр. 1

Тел: +7 (495) 935 89 50

Факс: +7 (495) 935 89 52



- если иное не предусмотрено в страховом свидетельстве, расходы, связанные с оказанием зубоврачебной помощи, за исключением болеутоляющего лечения и связанного с ним необходимого пломбирования только естественных (натуральных) зубов или за исключением случаев лечения, связанного с последствиями несчастного случая;
- расходы, связанные с предоставлением услуг, не являющихся необходимыми с медицинской точки зрения, или расходы, связанные с лечением, не назначенным врачом;
- расходы на лечение нетрадиционными методами;
- расходы, связанные с оказанием услуг медицинским учреждением, не имеющим соответствующей лицензии, либо лицом, не имеющим права на осуществление медицинской деятельности;
- расходы на проведение восстановительной и физической терапии;
- расходы на проведение курса лечения на бальнеологических и лечебных курортах, в санаториях, пансионатах, домах отдыха и других подобных учреждениях;
- расходы на проведение дезинфекции, профилактических вакцинации, инъекций, прививок, врачебных экспертиз и лабораторных исследований, не связанных с несчастным случаем или внезапным заболеванием;
- расходы, связанные с предоставлением дополнительного комфорта, а именно - телевизора, телефона, кондиционера, увлажнителя, услуг парикмахера, массажиста, косметолога и т.д.;

Содействие во время застрахованной поездки: в результате несчастного случая – во время поездок по России ; в результате несчастного случая или внезапного заболевания – во время поездок за рубеж .

Во время застрахованной поездки страховщик, действуя самостоятельно или через службу содействия TRAVEL GUARD, организует и обеспечит предоставление услуг содействия, покрытие по которым было приобретено страхователем, и список которых указан в страховом свидетельстве. Ниже перечислены и описаны услуги содействия, которые может приобрести страхователь. Предоставляя услуги содействия, страховщик будет использовать средства, наиболее подходящие к физическому состоянию застрахованного лица. Максимальная ответственность страховщика по страховому случаю ограничена установленной в страховом свидетельстве страховой суммой по риску, по которому произошел страховой случай. При наступлении нескольких страховых случаев, общая ответственность страховщика ограничена совокупной страховой суммой по совокупности рисков, установленной для покрытия «Содействие при несчастном случае или внезапном заболевании во время застрахованной поездки», как последняя установлена в страховом свидетельстве.

При наступлении страхового случая застрахованное лицо должно незамедлительно обратиться в службу содействия Travel Guard и сообщить по телефону данные, содержащиеся на идентификационной карточке и следовать инструкциям оператора.

В случае невозможности произвести срочный звонок в службу содействия Travel Guard до консультации с врачом или до отправки в медицинское учреждение, застрахованное лицо должно обратиться в службу содействия Travel Guard при первой же возможности. В любом случае, при помещении в медицинское учреждение или при обращении к врачу, застрахованное лицо обязано предъявить страховой сертификат и (или) идентификационную карточку.

В случае несоблюдения указанного порядка, застрахованное лицо обязано направить страховщику письменное обоснованное объяснение своих действий. Страховщик вправе отказать в страховой выплате, если посчитает объяснение застрахованного лица необоснованным или недоказанным.

Страховщик оставляет за собой право отказать в выплате, если застрахованное лицо не связалось со службой содействия Travel Guard до обращения к врачу или не следовало инструкциям оператора.

1. Транспортировка в медицинское учреждение – во время поездок по России и за рубеж .

**Закрытое акционерное общество "Страховая компания Чартис"
(ЗАО «Чартис»)**

ОГРН № 1047796329250
Россия, 125009, Москва, ул. Тверская 16, стр. 1
Тел: +7 (495) 935 89 50
Факс: +7 (495) 935 89 52



Страховщик, действуя через Travel Guard или иным образом, организует и оплатит в пределах страховой суммы срочную медицинскую перевозку застрахованного лица в ближайшее медицинское учреждение, адекватно оборудованное для лечения внезапного заболевания застрахованного лица или травмы, полученной застрахованным лицом во время застрахованной поездки.

Учитывая серьезность ситуации, застрахованное лицо будет перевезено самолетом или дорожной/воздушной скорой помощью, по железной дороге или другими подходящими средствами.

Только медицинские представители Travel Guard вместе с местным лечащим врачом застрахованного лица будут решать, какие средства медицинского транспорта и какой медицинский центр наиболее подходит для медицинского состояния застрахованного лица.

2. Репатриация застрахованного лица – во время поездок по России и за рубеж .

Если после госпитализации или лечения застрахованное лицо не способно продолжать поездку, страховщик, действуя через Travel Guard или иным образом, вместе с местным лечащим врачом застрахованного лица организует и оплатит в пределах страховой суммы возвращение застрахованного лица в место его постоянного проживания. Travel Guard обеспечит медицинское сопровождение застрахованного лица на время его возвращения, если это будет необходимо по медицинским показаниям врача, назначенного Travel Guard.

В случае если застрахованное лицо отказалось от репатриации, решение о которой принял врач TRAVEL GUARD, страхование перестает действовать в отношении такого застрахованного лица в части оплаты дальнейших медицинских расходов, возникших после даты возможной репатриации.

Только медицинские представители Travel Guard вместе с местным лечащим врачом застрахованного лица будут решать, какие средства медицинского транспорта и какой медицинский центр наиболее подходит для медицинского состояния застрахованного лица

3. Репатриация тела застрахованного лица к месту, где застрахованное лицо постоянно проживало – во время поездок по России и за рубеж .

В случае смерти застрахованного лица во время застрахованной поездки, страховщик, действуя через Travel Guard или иным образом, организует и оплатит в пределах страховой суммы репатриацию тела застрахованного лица к месту его постоянного проживания.

4. Компенсация стоимости гроба – во время поездок по России и за рубеж.

В случае смерти застрахованного лица во время застрахованной поездки, и если по местным правилам тело должно перевозиться в гробу, страховщик, действуя через Travel Guard или иным образом, организует и оплатит в пределах страховой суммы покупку такого гроба.

5. Чрезвычайные транспортные расходы для члена семьи застрахованного лица – во время поездок за рубеж.

Если застрахованное лицо не может быть репатрировано по медицинским показаниям и должно быть госпитализировано на срок более 14 (четырнадцать) дней во время застрахованной поездки, страховщик оплатит стоимость авиабилета эконом класса или железнодорожного билета 1 класса от постоянного места жительства одного из членов семьи застрахованного лица (супруга, родителя, ребенка старше 18 лет) к месту лечения застрахованного лица и обратно.

6. Репатриация детей застрахованного лица – во время поездок за рубеж (кроме карт типа Visa Gold, Visa Business, MasterCard Gold, MasterCard Business).

**Закрытое акционерное общество "Страховая компания Чартис"
(ЗАО «Чартис»)**

ОГРН № 1047796329250
Россия, 125009, Москва, ул. Тверская 16, стр. 1
Тел: +7 (495) 935 89 50
Факс: +7 (495) 935 89 52



Если застрахованное лицо не может быть репатрировано по медицинским показаниям и должно быть госпитализировано на срок более 14 (четырнадцать) дней во время застрахованной поездки, страховщик организует покупку и оплатит стоимость авиабилета эконом класса или железнодорожного билета 1 класса для ребенка (детей) застрахованного лица, находившихся с ним (ней) во время застрахованной поездки, для возвращения к постоянному месту жительства при условии, что супруг(а) либо ближайшие родственники не сопровождают застрахованное лицо.

7. Юридическое содействие после автомобильной аварии – во время поездок за рубеж (кроме карт типа Visa Classic, MasterCard Standart).

В случае автомобильной аварии, в которую попало застрахованное лицо во время застрахованной поездки, страховщик, действуя через Travel Guard или иным образом, организует необходимое юридическое содействие и возместит его стоимость.

8. Потеря багажа, сданного зарегистрированному перевозчику.

за 1 чемодан/сумку (макс. 2 чемодана/сумки), за 1 пару/комплект/предмет имущества –
(безусловная франшиза 50 USD)

Страховщик выплатит стоимость багажа, уничтоженного, утраченного или поврежденного во время застрахованной поездки в результате любого внешнего воздействия; хищения; пропажи (исчезновения), а также в результате иных причин, кроме поименованных в перечне исключений.

В страховом свидетельстве стороны могут предусмотреть одно из двух возможных покрытий:

- A. багаж является застрахованным только когда он находится под опекой зарегистрированного перевозчика или
- B. багаж является застрахованным на все время поездки.

В последнем случае страховщик производит выплату страхового возмещения при условии соблюдения всех специальных условий в отношении хранения предметов багажа и (или) личных вещей, и (или) иных подпадающих под страхование предметов, при наличии подтверждающих документов и при условии, что:

- хищение произошло в дневное время суток с 6.00 до 22.00 часов;
- хищение произошло во время остановки не более чем на три часа.

8.1 Убытки и расходы, покрываемые страховщиком: перечень, размер и условия возмещения.

Страховщик возмещает застрахованному лицу убытки в отношении предметов багажа:

- во время их нахождения в багажном отделении транспортной службы, либо
- камере хранения, либо охраняемом гардеробе, либо в надежно запертых помещениях здания, либо в каютах пассажирских судов, либо в ином специально предусмотренном и технически оснащенном для хранения багажа помещении, в зависимости от того, как указанные требования хранения отражены в страховом свидетельстве. Страховщик возмещает застрахованному лицу убытки также в отношении и ручной клади и личных вещей застрахованного лица, находящиеся во время поездки за рубеж при нем, но пострадавшие от указанных выше событий.

**Закрытое акционерное общество "Страховая компания Чартис"
(ЗАО «Чартис»)**

ОГРН № 1047796329250

Россия, 125009, Москва, ул. Тверская 16, стр. 1

Тел: +7 (495) 935 89 50

Факс: +7 (495) 935 89 52



Убытки возмещаются в размере фактически понесенных расходов по восстановлению предмета багажа либо ручной клади и личных вещей, если указанные предметы подлежат восстановлению, - но не более страховой суммы (лимита возмещения) установленного в страховом свидетельстве.

Убытки возмещаются в размере их действительной стоимости, если они не могут быть восстановлены и считаются погибшими (утраченными, пропавшими), - но не более страховой суммы (лимита возмещения) установленной в страховом свидетельстве. Возмещение за утраченный или поврежденный багаж или его часть выплачивается за вычетом сумм, подлежащих выплате зарегистрированному лицу третьими лицами (в т.ч. зарегистрированным перевозчиком). О получении таких сумм от третьих лиц застрахованное лицо обязано немедленно сообщить страховщику и предоставить все подтверждающие документы. Общая сумма возмещения от страховщика и третьих лиц за все вещи, предметы или пары/комплекты не должна превышать общую стоимость багажа. Страховщик возмещает также расходы по ремонту, экспертизе, хранению и пересылке личных вещей, по спасению и приведению в порядок застрахованного имущества, если это связано с наступлением страхового случая. Косвенные расходы (проживание в гостинице, транспортные расходы и пр.) возмещению не подлежат.

В страховом свидетельстве стороны вправе установить ограничение страховой суммы за пару, комплект или предмет находящихся в багаже вещей.

8.2. Действие страхового покрытия.

Страхование вступает в силу с начала действия поездки, но не ранее 00 часов даты, указанной в Страховом свидетельстве (страховом сертификате и (или) идентификационной карточке) в качестве даты начала действия договора страхования, при условии оплаты страхователем страховой премии в полном объеме и за весь период страхования (если Договором страхования не предусмотрено иное). Страхование прекращается с окончанием пребывания за рубежом, но не позднее 24.00 часов даты, указанной в страховом свидетельстве (страховом сертификате и (или) идентификационной карточке) в качестве даты окончания действия договора страхования.

8.3. Документы для выплаты.

Для выплаты по покрытию страховщику должны быть предоставлены в письменной форме следующие документы:

- заявление на выплату;
- оригиналы билетов и багажных квитанций;
- чеки, квитанции, ярлыки и т.п. на утраченные или поврежденные предметы багажа (ручной клади, личное имущество), в том случае, если указанные предметы были приобретены в период действия страхового покрытия;
- протоколы, акты компетентных органов, акты, объяснительные и прочие документы, подтверждающие факт, причину, характер страхового случая, характер (виды) повреждений (убытков) и прочие обстоятельства произошедшего (копию любой декларации об утере, краже или повреждении, представленной в транспортную компанию).

8.4. Исключения.

Действие страхового покрытия распространяется на весь багаж застрахованного лица, кроме предметов, специально исключенных из покрытия настоящими полисными условиями.

В дополнение к общим исключениям настоящих полисных условий Страховщик не производит выплату страхового возмещения при наступлении страховых случаев, указанных в пункте 1 и 2 настоящего приложения, если наступление страхового случая произошло в результате:

- военных действий и их последствий, народных волнений и забастовок;
- ядерных взрывов, радиации и радиоактивного заражения;
- износа, ржавчины, плесени, обесцвечивания и других естественных свойств застрахованного имущества;
- порчи имущества насекомыми, молью или грызунами;

**Закрытое акционерное общество "Страховая компания Чартис"
(ЗАО «Чартис»)**

ОГРН № 1047796329250

Россия, 125009, Москва, ул. Тверская 16, стр. 1

Тел: +7 (495) 935 89 50

Факс: +7 (495) 935 89 52



- царапин, шелушения окраски, других нарушениях внешнего вида имущества, не повлекших нарушения его функций;
- умышленных действий или грубой небрежности страхователя или застрахованного лица;
- неприятия страхователем застрахованным лицом своевременных мер к спасению застрахованного имущества.
- произошло в результате попытки самоубийства Застрахованного лица, и договор страхования к моменту наступления страхового случая действует менее двух лет.

Страховщик не несет обязательств по выплате страхового возмещения:

- за утрату наличных денег, банкнот, чеков, почтовых переводов, дорожных чеков, проездных билетов, любых ценных бумаг, а также талонов на бензин и иных талонов;
- за механическую или электрическую поломку, неисправность или повреждения ломких или хрупких предметов, или за ущерб, причиненный такой поломкой, если это не вызвано пожаром или аварией на перевозящем транспортном средстве;
- за утрату, уничтожение или повреждение из-за задержки, конфискации или задержания распоряжением любого правительственного или государственного органа власти;
- за любую утрату, о которой не было сообщено надлежащим полицейским властям либо перевозчику в течение 24 (двадцати четырех) часов после обнаружения утери, а в том случае, если перевозчиком является авиакомпания, если не получен отчет об ущербе имуществу;
- за багаж и/или личные вещи, отправленные самолетом по грузовой накладной или по коносаменту;
- за ущерб перевозочным средствам или принадлежностям к ним;
- за ущерб в размере, не превышающем безусловную франшизу, установленную в страховом свидетельстве.

9. Отмена поездки (кроме карт типа Visa Classic, MasterCard Standart, Visa Gold, Visa Business, MasterCard Gold, MasterCard Business).

Страховым случаем в соответствии с настоящим разделом признается отмена поездки (невозможность ее совершения) в результате:

- смерти, внезапного заболевания, несчастного случая, произошедшего с застрахованным лицом либо его супругом или его близким родственником, требующих, соответственно, организации похорон или госпитализации, произошедших после организации и оплаты поездки, или
- повреждения жилища застрахованного лица в результате пожара, иных внешних факторов, а также умышленного нанесения ущерба жилищу застрахованного лица третьими лицами, произошедшее после организации поездки и ее оплаты, и требующие присутствия застрахованного лица на месте происшествия.

В случае отмены поездки страховщик в пределах установленной в страховом свидетельстве страховой суммы по данному риску, но не более фактически понесенных затрат, возмещает застрахованному лицу никак не компенсируемые и уже произведенные следующие расходы по организации поездки:

- расходы по ранее приобретенному и сданному в связи с невозможностью совершения (отменой) поездки или прерыванием поездки билету (за вычетом сумм возврата);
- расходы по оплате услуг туристического агентства (за вычетом сумм возврата);
- расходы по оплате консульских сборов (пошлин и т.п.);
- расходы по оплате гостиницы (за вычетом сумм возврата),
- прочие расходы, документально подтвержденные и не компенсируемые в связи с невозможностью совершения (отменой) поездки или прерыванием поездки.

**Закрытое акционерное общество "Страховая компания Чартис"
(ЗАО «Чартис»)**

ОГРН № 1047796329250

Россия, 125009, Москва, ул. Тверская 16, стр. 1

Тел: +7 (495) 935 89 50

Факс: +7 (495) 935 89 52



Застрахованное лицо должно предоставить подтверждение факта оплаты указанных расходов и факта невозможности получить их компенсацию (отказ гостиницы в возврате депозита со ссылкой на правила бронирования номеров, квитанцию о сумме возврата средств за приобретенный ранее и сданный в связи с невозможностью совершения поездки билет и т.п.).

Размер понесенных расходов может также определяться на основе условий договора об оказании туристических услуг, заключенного страхователем с туристическим агентством или при предъявлении соответствующих документов из транспортной компании, консульства, гостиниц и т.п., подтверждающих понесенные и не компенсируемые в связи с отменой поездки расходы.

В дополнение к общим исключениям настоящих полисных условий исключениями по данному подразделу также являются:

- невыполнение обязательств со стороны:
 - транспортной компании, обеспечивающей перевозку застрахованного лица;
 - агента данной транспортной компании;
 - агента, действующего в интересах застрахованного лица;
- забастовки или рабочие акции, случившиеся или объявленные до даты бронирования (оплаты) поездки;
- задержка поездки в случае временного или окончательного снятия с рейса любого зарегистрированного перевозчика по распоряжению или рекомендации любого портового органа власти авиационного агентства или подобными органами в любой стране;
- причины, вызванные или непосредственно явившиеся результатом следующего:
 - любые деловые или финансовые контрактные обязательства застрахованного лица или его супруга или близкого родственника, путешествующего с ним;
 - изменения в планах и нежелание совершения поездки застрахованным лицом или его супругом или близким родственником, путешествующего с ним;
 - умышленные действия застрахованного лица или выгодоприобретателя, направленные на наступление страхового случая;
 - установленное компетентным органом совершение застрахованным лицом противоправного действия, находящегося в прямой причинной связи с наступлением страхового случая;
 - военные действия и их последствия, народные волнения, массовые беспорядки и забастовки;
 - акты любых органов власти и управления;
 - умышленные действия застрахованного лица или выгодоприобретателя, направленные на наступление страхового случая;
 - совершение застрахованным лицом противоправного действия, находящегося в прямой причинной связи с наступлением страхового случая.

В случае возникновения дополнительных вопросов либо страховых претензий просьба также обращаться в ЗАО «Чартис» в Отдел страхования от несчастных случаев и во время поездок, при этом просьба указать, что вы являетесь держателем карты ОАО «Нордеа Банк» и назвать номер договора страхования, указанного на Вашей пластиковой карте:

Адрес: 125009 Москва, ул. Тверская, 16, стр. 1, 3 этаж

Тел.: (495) 935 89 50

Факс: (495) 935 89 52